



## Overzicht van Lean voor de Overheid Trainingen en Workshops

Yokoten  
[bertteeuwen@yokoten.nl](mailto:bertteeuwen@yokoten.nl)  
06-53593984

Beinsdorppolderweg 13  
2807 KS Gouda  
[www.yokoten.nl](http://www.yokoten.nl)

Yokoten verzorgt voor u allerlei in-company trainingen en workshops, op maat gemaakt voor uw organisatie. Op maat gemaakt betekent dat we de inhoud van de trainingen aanpassen aan de praktijk van uw organisatie. Om een voorbeeld te noemen: de inhoud van de training is voor een gemeentelijke organisatie anders als voor een productiebedrijf, dus geen voorbeelden uit de industrie presenteren, maar concrete situaties uit de publieke sector. Daarnaast kan het zijn dat u al werkt met een verbeterprogramma met eigen standaarden. We kunnen onze training aanpassen aan deze standaarden.

Onze lijst met maatwerk trainingen:

Training / Workshop	Omschrijving
<b>Kaizen workshop</b>	<p>Ervaar de kracht van Continu Verbeteren. In deze <b>2-daagse workshop</b> worden verschillende vormen van Kaizen behandeld. Aan de hand van een simulatiespel doorlopen de deelnemers de 8 stappen van de PDCA-verbetercirkel.</p> <p>Onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kaizenteams</li><li>• De rollen van opdrachtgever, procesbegeleider en de teamleden</li><li>• Werken met de 8 stappen PDCA-verbetercirkel</li><li>• A3-rapporten</li><li>• Hanteren van de basis analyse-instrumenten (zoals 5xWaarom, IsIs niet, Pareto, enz)</li><li>• Dagelijks continu verbeteren met Dagstart, Verbeterbord en A3-rapporten</li><li>• Kaizen en Kata – de verbeteroutine</li></ul> <p>Voor wie: Iedereen die in zijn/haar organisatie wil starten met Kaizen in de vorm van verbeterteams, dagstarts, A3-rapporten of anders. En voor hen die verbeterteams (gaan) leiden.</p> <p>Wanneer: op aanvraag op uw locatie (in house) Maximum aantal deelnemers: 12.</p> <p>Trainer: Bert Teeuwen, schrijver van het boek "Continu Verbeteren met Kaizenteams, SGA, A3-rapporten, enz" (ISBN 978-90-815036-0-0).</p>

<p><b>Lean voor de Overheid Introductie Workshop</b></p>	<p>Ervaar de kracht van Lean. In deze <b>1-daagse workshop</b> behandelen we de 5 fasen van Lean. Aan de hand van een simulatiespel doorlopen de deelnemers deze fasen en maken van het simulatieproces een echt lean overheidsproces, waarbij onderwerpen als Kata, Flow, Pull en Kanban aan de orde komen.</p> <p>Onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 fasen van Lean</li> <li>• Wat maakt Lean voor de Overheid zo specifiek?</li> <li>• Push of Pull-productie</li> <li>• Kanbansystemen</li> <li>• Lean en leiderschap</li> <li>• Dag- en Weekstarts</li> <li>• Voor –en door de medewerkers</li> </ul> <p>Voor wie: Iedereen die in zijn/haar organisatie wil starten met Lean en/of die wil kennismaken met de basisprincipes.</p> <p>Wanneer: op aanvraag op uw locatie (in house) Maximum aantal deelnemers: 12.</p>
<p><b>1-daagse Training Dag- en Weekstarts</b></p>	<p>Dagstarts zijn hip. In veel organisaties vervangen ze de energievretende afdelingsoverleggen. Elke dag (of begin van de week) staand bij een bord de voorgaande tijd bespreken en de dag die zojuist begonnen is. Prestaties, productieaantallen, zieke collega's en de planning passeren in het gesprek. En dat allemaal in een kwartiertje. Dagstarts als onderdeel van Lean of van Scrum/Agile.</p> <p>In de praktijk valt het niet altijd mee om tot een goede dagstart te komen.</p> <p>In deze 1-daagse training behandelen we de basisprincipes van de diverse vormen van dag- en weekstarts. We kijken niet alleen naar verschillende ontwerpen van borden, maar vooral ook naar het gesprek dat er plaats zou kunnen vinden – de prestatiedialoog. En naar de plaats die dagstarts kunnen hebben in het operationeel maken van de strategie – het verbeteren in de juiste richting.</p> <p>We bieden een <b>1-daagse training Dag- en Weekstarts</b></p>

	<p>Onderwerpen (o.a.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De bedoeling van een dagstart (en van een weekstart)</li> <li>- Dagstarts en de strategie – welke prestaties bespreken we waar?</li> <li>- De prestatiedialoog, waar gaat dat over?</li> <li>- Het ontwerpen van een Dagstartbord</li> <li>- De dagstart en de beheers- en de verbeteroutine (Kata's)</li> <li>- De rol van de procesbegeleider</li> <li>- De ontwikkeling naar een goede dagstart. Hoe zie je of een dagstart goed gaat?</li> </ul> <p>Wanneer: op aanvraag op uw locatie (in house)  Voor wie: iedereen die wil gaan starten of betrokken is, procesbegeleider is van dag- en weekstarts en meer wil weten over het onderwerp. Zeker aan te raden voor hen die al werken met dag- en weekstarts, maar die verdere ontwikkeling daarvan willen.</p>
<p><b>2-daagse Basistraining Hoshin Kanri – Strategy Deployment</b></p>	<p>Op de werkvloer is een vaak moeizaam geformuleerde strategie niet merkbaar. De waan van de dag heerst en men verbetert alles wat op het pad komt zonder zich af te vragen of het bijdraagt aan de strategische richting. Hoe zorg je nu dat verbeteractiviteiten en projecten bijdragen aan de gekozen richting waar de organisatie heen wil, en dat er geen verbeterprojecten worden gestart die geen enkele bijdrage leveren aan de gekozen richting? Waar vindt de prestatiedialoog plaats?</p> <p>Hoshin Kanri is een in de VS en Japan ontwikkelde methodiek die het operationeel maken van de verbeterstrategie ondersteunt.</p> <p>We bieden een 2-daagse workshop Hoshin Kanri (Strategy Deployment)</p> <p>Onderwerpen (o.a.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De Doelenmatrix (voor wie creëer je waarde en hoe meet je dat)</li> <li>- Catchballsysteem (medewerkers betrekken bij het bepalen van de verbeterstrategie)</li> <li>- De X-Matrix (instrument om de koppeling zichtbaar te maken tussen strategie en geplande verbeterinitiatieven en projecten)</li> <li>- De jaarlijkse PDCA-cyclus</li> </ul>

	<p>- De prestatiedialoog met dag- en weekstarts</p> <p>Voor wie: Iedereen die betrokken is bij het vertalen van de strategie in afdelingsplannen en verbeteractiviteiten en/of die wil kennismaken met de basisprincipes van Hoshin Kanri. Maximum aantal deelnemers: 12</p> <p>Wanneer: op aanvraag op uw locatie (in house)</p>
<p><b>Lean introductieworkshop voor de overheid</b></p>	<p>Ervaar de kracht van Lean. In deze <b>2-daagse workshop</b> behandelen we het verbeterprogramma Lean, aangepast aan de situatie van overheidsorganisaties. Aan de hand van een simulatiespel ervaren de deelnemers Lean en maken van het simulatieproces een echt lean-proces, waarbij onderwerpen als Klantprincipes bij de overheid, Flow, Pull en de waardeestroomanalyse aan de orde komen. Daarnaast staan we uitvoerig stil bij het creëren van een cultuur van Continu Leren en Verbeteren in overheidsorganisaties.</p> <p>Onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lean voor de Publieke sector</li> <li>• Push of Pull-productie</li> <li>• Een waardeestroomanalyse maken</li> <li>• Dag- en Weekstarts</li> <li>• Werken met verbeterteams</li> <li>• Een cultuur creëren van Continu Leren en Verbeteren</li> <li>• Voor –en door de medewerkers</li> </ul> <p>Voor wie: Iedereen die in zijn/haar overheidsorganisatie wil starten met Lean en/of die wil kennismaken met de basisprincipes. Maximum aantal deelnemers: 12</p> <p>Wanner: op aanvraag op uw locatie (in house) Trainer: Bert Teeuwen, schrijver van het boek “Lean voor de Overheid” (978-90-5261-941-5).</p>
<p><b>Green belt training Lean Six Sigma</b></p>	<p>Lean SixSigma is een combinatie van het beste van deze twee verbeterprogramma’s. Een medewerker op</p>

	<p>Green belt-niveau is in staat om zelfstandig verbeterteams te begeleiden en basis data-onderzoek te doen. Afhankelijk van het programma dat we met u samenstellen duurt de training tussen de 6 en 8 dagen.</p> <p>Onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De essentie van Lean en van SixSigma</li> <li>• Waarde creëren voor de klant en de 8 dodelijke verliezen</li> <li>• Basis statistiek (afgestemd op uw reële behoefte)</li> <li>• Lean principes, zoals pull, flow, kanban, enz</li> <li>• De SixSigma-aanpak: werken met de DMAIC-verbetercirkel</li> <li>• Verandervaardigheden, zoals bij het begeleiden van procesverbeterteams</li> <li>• A3-rapporten</li> <li>• Kata – de verbeteroutine</li> </ul> <p>Als u een uitgebreide lijst van de onderwerpen wilt, kunt u een mail sturen naar <a href="mailto:info@yokoten.nl">info@yokoten.nl</a></p> <p>Voor wie: Iedereen die zich wil ontwikkelen tot procesbegeleider op Green belt niveau. Er zijn organisaties waarbij SixSigma (nog) niet direct van toepassing is. Indien gewenst kan de training zich beperken tot de Lean-filosofie en instrumenten (dus zonder SixSigma).</p> <p>Wanneer: op aanvraag op uw locatie (in house) Maximum aantal deelnemers: 12</p>
<p><b>LeanSixSigma Black belt</b></p>	<p>Training LeanSixSigma op Black belt niveau (afh. van gewenst programma 14 – 18 dagen). Voor een uitgebreide lijst van de onderwerpen: stuur een mail naar <a href="mailto:info@yokoten.nl">info@yokoten.nl</a>.</p>