

Hoofdstukken

	Pagina	
Deel 1	CONTINU VERBETEREN	6
1	De verborgen verbetercapaciteit	7
2	Gestructureerd verbeteren met PDCA	13
3	Het verbeterbord, Dagstarts en A3-rapporten	21
4	Verbetersteams en de Verbeterkata	41
5	Herstel de basiscondities	51
6	Waarom verbeteren in teams?	67
7	Varianten van verbetersteams	72
8	De rol van de Opdrachtgever	77
9	De rol van de Procesbegeleider	86
10	De Teamsamenstelling	93
11	Brainstormen	99
12	Besluitvorming in Teams	106
13	Succesvoorwaarden voor Continu Verbeteren	109
Deel 2	DE VERBETERCIRKEL VOLGEN	121
14	Plan-fase Stap 1. Definieer het onderwerp	122
15	Stap 2. Stel een doel	125
16	Stap 3. Analyseren: Begrijp de huidige situatie	133
17	Analyseren: Vind de (Bron)-oorzaken	142
18	Stap 4. Bedenk oplossingen	150
19	Stap 5. Stel een Actieplan op	154
20	Do-fase Stap 6. Voer het Actieplan uit	157
21	Check-fase Stap 7. Bestudeer de effecten	160
22	Act-fase Stap 8. Stuur bij en Borg de resultaten	163
	Woordenlijst	182
	Literatuur	184
	Websites	185