

Dagstarts: waarom staan beter is

Bert Teeuwen

Welke organisatie werkt niet met dag- of weekstarts? Dagstarts zijn hip. In veel organisaties vervangen ze de energievretende afdelingsoverleggen. Elke dag (of begin van de week) staand bij een bord de voorgaande dag (of week) en de dag die zojuist begonnen is bespreken. Prestaties, productieaantallen, zieke collega's en de planning passeren in het gesprek. En dat allemaal in een kwartiertje.

Zitten duurt langer

Dagstarts zijn in de regel staande overleggen. Maar is dat nu echt wel nodig, dat staan bij de dagstart? Een vraag die regelmatig terugkomt. En inderdaad, er is lekker bij gaan zitten met een bekertje koffie is natuurlijk veel comfortabeler. Maar dat is voor een dagstart nu net het probleem. Als je wilt dat een dagstart maar een kwartier of een weekstart hooguit een half uurtje duurt, moet het niet te comfortabel zijn. Iemand zei eens: "Het houdt de vaart erin. Ik voel dat wanneer ik sta, ik weer wil gaan zitten. Maar dat kan pas na de dagstart." Daardoor duren de dagstarts kort, en zijn ze compact.

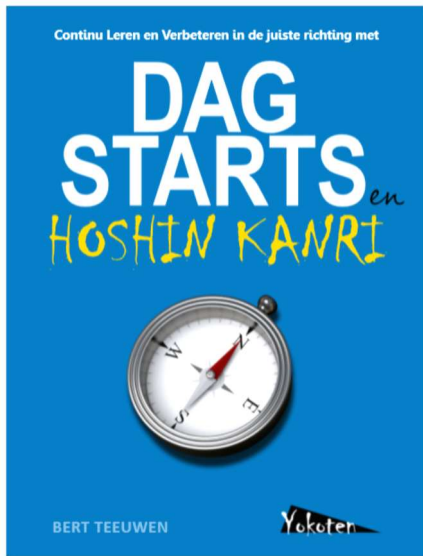
Staande vergaderingen duren minder lang dan zittende. Er is wetenschappelijk onderzoek gedaan naar de effectiviteit van staand vergaderen ten opzichte van zittend. Daaruit blijkt dat de kwaliteit van de besluitvorming er niet slechter of beter van wordt, maar dat het wel minder tijd kost. Zittend vergaderen duurt gemiddeld 34% langer. Zitten geeft wel meer tevredenheid, vanwege de rust en het comfort.

Maar er zijn nog andere voordelen aan staand vergaderen. In staande positie is er meer bewegingsruimte en dynamiek, en is er beter zicht op de non-verbale communicatie. Tijdens zittende vergaderingen kijken de deelnemers vaker (stiekem onder de tafel) op hun mobieltje of tablet dan bij een staande dagstart. Zo ken ik iemand die zoveel weerstand tegen de gang van zaken had, dat ze als daad van verzet achter het mobiele weekstartbord ging staan. Een duidelijk signaal waar je wat mee moet, nietwaar?

Bron: *Journal of Applied psychology 1999 vol 84. Nr 2. The effects of stand-up and sit-down meeting formats on meeting outcomes.* (Bleudorn, Turban, Sue Love).

Bert Teeuwen van Yokoten is Organisatieadviseur en Trainer in alles wat te maken heeft met Continu Leren en Verbeteren. Zowel in de publieke sector als bij bedrijven.

Meer weten?



Meer over dit onderwerp kunt u vinden in het boek **Continu Leren en Verbeteren in de juiste richting met Dagstarts en Hoshin Kanri.**

250 pagina's in kleur.

Met praktijk schetsen van de Gemeente Amsterdam, Wigo4it, Bosch Transmission Technology, Reinier de Graaf Gasthuis, Brabantia en de Gemeente Utrecht.

Schrijver: Bert Teeuwen Uitgeverij Yokoten
ISBN 978-90-815036-5-5

Te bestellen bij elke (internet)boekhandel of via info@yokoten.nl. Kijk verder op www.yokoten.nl of vraag de inhoudsopgave aan.

Yokoten verzorgt in-company workshops over Hoshin Kanri en Dagstarts. Bel 06-53593984 of stuur een mailtje naar info@yokoten.nl als je geïnteresseerd bent.